

Helvetas

Customer Case Study

Helvetas

Tsunami Wiederaufbau-
programm, Sri Lanka



Kunde

Helvetas Schweizer Gesellschaft für internationale
Zusammenarbeit

Zweck

Private Organisation für
Entwicklungszusammenarbeit

Anzahl Mitglieder	43 000
Anzahl Gönner	40 000
Mitarbeiter weltweit	700

Profil

Helvetas setzt sich als grösste Schweizer
Entwicklungsorganisation in über 20 der ärmsten
Länder Afrikas, Asiens und Lateinamerikas für
bessere Lebensbedingungen ein. Im Zentrum
stehen Grundrechte wie Trinkwasser, Ernährung
und Einkommen.

Anforderungen von Helvetas

- › Möglichst hohe Trefferquote
- › Kein eigener Aufwand
- › Unterbrechungsfreier Betrieb
- › Zuverlässiger Schutz vor Viren und Würmern
- › Gutes Preis-/Leistungsverhältnis
- › Flexibilität in der Verwaltung
- › Rücksicht auf besonderes E-Mail-Profil
(internationale E-Mails)

Lösung

Auslagerung der E-Mail-Verarbeitung an
Spamchek.

Herausforderung: internationaler E-Mail-Verkehr

- › Helvetas unterhält in über 20 Einsatzländern jeweils mehrere Standorte; die Kommunikation erfolgt weitgehend über E-Mail.
- › Manche dieser Standorte befinden sich in bekannten Spam-Hochburgen wie zum Beispiel Korea. Saubere E-Mails aus diesen Ländern zu erkennen, erfordert viel Fingerspitzengefühl und eine optimale Anpassung des E-Mail-Profiles.
- › Ruedi Düscher, IT Leiter bei Helvetas, konnte und wollte sich nicht selber um die Konfiguration einer Anti-Spam-Software kümmern. Deshalb kam nur Outsourcing in Betracht.

Testphase

- › Helvetas entschloss sich zu einem 30-tägigen Testlauf mit Spamchek.
- › Schon kurz nach der Aktivierung von Spamchek bemerkten die Administratoren von Helvetas eine deutliche Entlastung ihrer Mail-Server.
- › Rund 80% der verarbeiteten E-Mails konnten eindeutig als Spam identifiziert werden und gelangten ebensowenig auf die Mail-Server von Helvetas wie 1 500 virenverseuchte E-Mails. Und lediglich 0,02% der sauberen E-Mails wurden irrtümlich als Spam identifiziert und zurückbehalten («False Positive»).
- › Die Resultate der 30-tägigen Testphase mit Spamchek:

Total verarbeitet:	325 000 E-Mails
Davon Spam:	265 000 E-Mails (80%)
Davon Viren:	1 500 E-Mails
False-Positive:	9 E-Mails

Fazit

Helvetas war schon nach wenigen Tagen der Testphase überzeugt und entschloss sich, die E-Mail-Verarbeitung definitiv an Spamchek auszulagern.

Kontakt

ENIDAN Technologies GmbH, Bergstrasse 170, CH-8704 Herrliberg
info@spamchek.com, www.spamchek.com, +41 (0) 44 914 42 00